



Διάκριση στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών CS Awards 2025 για την εκπαίδευση στην εξυπηρέτηση πελατών

Η συνέπεια και η μακροχρόνια προσήλωση στην ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών αποτελούν σταθερά χαρακτηριστικά της **Imperial Brands Hellas**, όπως αποτυπώνεται και από τη διαχρονική της παρουσία στα **Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών CS Awards**.

Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, η εταιρεία αναγνωρίστηκε από τον θεσμό του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών, με τις διακρίσεις να αντικατοπτρίζουν τη συνεχή εξέλιξη και τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζονται στον τομέα της εξυπηρέτησης. Η σταθερότητα αυτής της παρουσίας αναδεικνύει μια στρατηγική προσέγγιση που βασίζεται στη συνέπεια και στη μακροπρόθεσμη επένδυση.

Η πορεία αυτή συνεχίστηκε και στη φετινή διοργάνωση των CS Awards 2025, με την Imperial Brands Hellas να διακρίνεται με το **Customer Service Distinction Award** στην κατηγορία **Best Customer Service Training**. Η συγκεκριμένη αναγνώριση αναδεικνύει τη σημασία που αποδίδει η εταιρεία στην εκπαίδευση και την ενδυνάμωση των ομάδων της, επιβεβαιώνοντας ότι η ποιοτική εξυπηρέτηση βασίζεται πρωτίστως στους ανθρώπους.

Τα προηγούμενα χρόνια, η Imperial Brands Hellas έχει αποσπάσει σημαντικές διακρίσεις στον θεσμό. Οι συγκεκριμένες διακρίσεις επιβεβαιώνουν τη συστηματική επένδυση στους ανθρώπους και στις διαδικασίες, με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση της εμπειρίας εξυπηρέτησης.