

Η Imperial Brands Hellas διακρίθηκε με τρία βραβεία στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2024

Η Imperial Brands Hellas απέσπασε τρεις σημαντικές διακρίσεις στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2024, που διοργανώθηκαν για 15η συνεχή χρονιά από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών. Η λαμπρή τελετή των CS Awards πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, συγκεντρώνοντας εκατοντάδες κορυφαία στελέχη της ελληνικής αγοράς.

Συγκεκριμένα, διακρίθηκε με **Distinction Awards** στις εξής τρεις κατηγορίες:

- **Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών** – Customer Service Team of the year
- **Καλύτερη Εκπαίδευση για την Εξυπηρέτηση Πελάτη** – Best Customer Service Training
- **Καλύτερη Εξυπηρέτηση σε Διαδικτυακό Κατάστημα** – Best Online Customer Service (e-shop)

Η Imperial Brands Hellas έχει καταφέρει σημαντικές **εμπορικές επιτυχίες**. Από το χτίσιμο της **No.1 Μάρκας Premium τσιγάρων Davidoff**, μέχρι την **επιτυχημένη είσοδό της στα Προϊόντα Νέας Γενιάς**, με το λανσάρισμα του **blu**, του No.1 Ηλεκτρονικού Τσιγάρου (Nielsen) σε όλες τις κατηγορίες στη Μικρή Λιανική, αλλά και το **σύστημα θερμαινόμενου καπνού PULZE** με τις **θερμαινόμενες ράβδους καπνού iD** και τις **καινοτόμες ράβδους τσαγιού iSENZIA**, επιβεβαιώνοντας την ισχυρή παρουσία στον κλάδο και τη **διαχρονική επένδυση στην καινοτομία**. Αντιλαμβανόμενη, τη μεταβαλλόμενη δυναμική της αγοράς και τις ανάγκες του σύγχρονου καταναλωτή, δεν περιορίζεται μόνο στην προσφορά περισσότερων και καλύτερων προϊόντων, αλλά επικεντρώνεται και στη δημιουργία μιας **μοναδικής και ολοκληρωμένης Εμπειρίας Καταναλωτή**.

Ο Πάνος Βραχνός, Διευθυντής Εμπειρίας & Εξυπηρέτησης Καταναλωτών Νοτιοανατολικής Ευρώπης, δήλωσε σχετικά: «Οι βραβεύσεις αυτές είναι αποτέλεσμα της συλλογικής εργασίας μιας αφοσιωμένης ομάδας που, σε συνεργασία με την *Teleperformance*, εργάζεται καθημερινά με έμπνευση και όραμα για την **άριστη εξυπηρέτηση των καταναλωτών**. Ως μια ανθρωποκεντρική εταιρεία επενδύουμε στη δημιουργία **σχέσεων εμπιστοσύνης** με τους καταναλωτές μας, προσφέροντας ουσιαστικές λύσεις με επίκεντρο την ικανοποίησή τους. Η διαρκής δέσμευση της **Imperial Brands Hellas** για καινοτομία και εξαιρετική εξυπηρέτηση αντανακλάται σε αυτές τις διακρίσεις, που μας γεμίζουν περηφάνια αλλά και επιπλέον ώθηση προς στο όραμά μας: **Σηματοδοτούμε το Αύριο μίας Ισχυρής Επιχείρησης, Χαράζοντας το Δρόμο για ένα πιο Υγιές Μέλλον!**»



Η **Imperial Brands Hellas**, μία από τις κορυφαίες εταιρείες καπνικών προϊόντων στην Ελλάδα, είναι μέλος του Ομίλου της Imperial Brands, μιας δυναμικής, Διεθνούς Εταιρείας Καταναλωτικών Προϊόντων, με παρουσία σε 120 αγορές και περισσότερους από 25.000 εργαζόμενους. Το χαρτοφυλάκιο της περιλαμβάνει αναγνωρισμένες μάρκες όπως τα τσιγάρα Davidoff, JPS, West, Gauloises, Slim Line, τους καπνούς Golden Virginia, Drum, Van Nelle, τα αξεσουάρ καπνού Rizla+ και Προϊόντα Νέας Γενιάς, όπως τα Ηλεκτρονικά Τσιγάρα blu και το σύστημα θέρμανσης PULZE με τις ράβδους iD και iSENZIA.